



**MUNICÍPIO DE TOLEDO**  
**Estado do Paraná**

Prot. 1319/2015  
22/07 - 10:13  
Jairo L. Lima  
Câmara Municipal de Toledo

000001

**Ofício nº 0501/2015-GAB**

Toledo, 21 de julho de 2015.

À Sua Excelência o Senhor

**VEREADOR ADEMAR LINEU DORFSCHMIDT**

Presidência da Câmara Municipal de Toledo - PR

Nesta Cidade

**Assunto:** Faz referência ao Ofício nº 333/2015-CM/LEG, que versa sobre o Requerimento nº 136/2015.

Senhor Presidente da Câmara,

1. Em atenção ao contido no Ofício em epígrafe, datado de 24 de junho de 2015, que versa sobre a prestação de serviços funerários conforme Regulamento dos Serviços Funerários desta municipalidade, encaminhamos o apenso Ofício nº 042/2015-PATRIMÔNIO, formulado pelo Departamento de Patrimônio e Serviços Gerais, da Secretaria Municipal de Administração, com os respectivos anexos, contemplando as informações solicitadas por esse Legislativo.
2. Esperamos haver dirimido as dúvidas e nos colocamos a disposição para esclarecimentos adicionais, porventura necessários.

Respeitosamente,

  
**LUIS ADALBERTO BETO LUNITTI PAGNUSSATT**  
Prefeito do Município de Toledo



# **PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE TOLEDO**

**Estado do Paraná**

Ofício nº 042/2015 - PATRIMÔNIO

Toledo, 20 de julho de 2015

A Sua Excelência o Senhor

**LUÍS ADALBERTO BETO LUNITTI PAGNUSSAT**

Prefeito do Município de Toledo

Nesta Cidade

Assunto: Resposta do Ofício nº 333/2015-CM/LEG

O Departamento de Patrimônio e Serviços Gerais encaminha a Vossa Excelência, as informações pertinentes ao contido no Requerimento nº136/2015, retificado pelo Ofício nº28/2015-GVES, de iniciativa do Vereador Edinaldo Santos, enviado ao Executivo Municipal, em 24 de junho do corrente ano, para tanto, informamos o que segue:

Art. 3º - ...

§ 9º – Sempre que possível e quando os produtos e serviços forem contratados fora do horário comercial ou, por qualquer motivo, sem o acompanhamento do servidor público, este deverá, após o sepultamento: (dispositivo acrescido pelo Decreto nº 203, de 12 de novembro de 2009)

...

Em atendimento ao disposto no parágrafo acima, foram realizados os devidos procedimentos, para que se pudesse avaliar a qualidade da prestação dos serviços funerários no Município de Toledo, nos casos em questão, foram contactados via telefone, um dos membros das famílias que responderam uma série de perguntas quando ao atendimento e a negociação realizada com as concessionárias.

Em alguns casos o familiar não se dispõe em responder as perguntas, ficando difícil fazermos a avaliação proposta.

Segue em anexo as fichas dos casos citados no Requerimento nº136, de 2015.

Atenciosamente,

**NOEL AUGUSTO DA SILVA**  
DIRETOR DPTO DE PATRIMÔNIO E SERVIÇOS GERAIS





## MUNICÍPIO DE TOLEDO ESTADO DO PARANÁ

### Gerência dos Serviços Funerários

#### FICHA DE AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E DA QUALIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS FUNERÁRIOS NO MUNICÍPIO DE TOLEDO

Declarante: **Marilene de Fátima Ferreira**

Endereço: **Morretes, Bressan nº 343**

Município: **Toledo**

Telefone: **9919-8783**

Nome do (a) falecido (a): **Maria Diolinda de Almeida Castro**

Grau de parentesco em relação ao falecido: **Filha**

Funerária que prestou o serviço: **Cristo Rei**

Obs: **Não atende o celular.**

1) Quando chegou à central funerária, o atendente da funerária mostrou-lhe todas as urnas (caixões), tabeladas, não tabeladas e gratuita (isenta)?

☐ Sim, mostrou todas      ☐ Não, mostrou apenas as não tabeladas.

2) Você escolheu a urna do grupo tabelado, gratuito (isento) ou do não tabelado?

☐ Tabelados   ☐ Não tabelados      ☐ Gratuito (isento)

3) Se você escolheu uma urna não tabelada, por que?

☐ Escolha minha      ☐ As tabeladas são de baixa qualidade  
☐ por total insistência do agente funerário  
☐ mostraram-me apenas os caixões não tabelados

4) Se você escolheu uma urna tabelada, como você avalia a mesma?

☐ forte e de boa qualidade   ☐ razoável      ☐ fraca e de baixa qualidade

5) O atendente da funerária mostrou-lhe a tabela de produtos avulsos, com seus preços constantes? (vestuário, aplicação de formol, etc.)

☐ Sim      ☐ Não

6) A funerária emitiu a nota fiscal ou recibo de prestação de serviço?

☐ Nota fiscal      ☐ recibo      ☐ nenhum dos dois  
☐ Emitiu nota fiscal, mas o valor da nota fiscal é menor do que o valor cobrado

7) Qual o valor pago pelo funeral?

R\$

8) Quais as formas de pagamento oferecidas pela funerária?

☐ À vista   ☐ cheque pré-datado   ☐ parcelado   ☐ boleto   ☐ promissórias   ☐ outros



**MUNICÍPIO DE TOLEDO**  
**ESTADO DO PARANÁ**

**9) As formas de pagamento oferecidas estavam dentro de suas condições, no momento?**

☐ sim      ☐ não? Por que:

**10) Você foi bem atendido e recebeu todas as informações do atendente da Central Funerária?**

☐ Sim, bem atendido      ☐ Deixou a desejar      ☐ Mal atendido

**11) Você foi bem atendido pela empresa funerária?**

☐ Sim, bem atendido      ☐ Deixou a desejar      ☐ Mal atendido

**12) Como você avalia o atual sistema funerário em Toledo?**

☐ Muito Bom      ☐ Bom      ☐ Regular      ☐ Ruim

**13) Se quiser, descreva aqui suas sugestões ou reclamações quanto ao serviço funerário:**

**Declaro que as informações por mim prestadas e transcritas para esta Ficha são expressão da verdade. Para tanto, assino a presente.**

---

**Assinatura**





## MUNICÍPIO DE TOLEDO ESTADO DO PARANÁ

### Gerência dos Serviços Funerários

#### FICHA DE AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E DA QUALIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS FUNERÁRIOS NO MUNICÍPIO DE TOLEDO

Declarante: **Valdenir Link**

Endereço: **25 de julho, 189 Vila Paulista**

Município: **Toledo**

Telefone: **9853-8524**

Nome do (a) falecido (a): **Cledi Flora Link**

Grau de parentesco em relação ao falecido: **Filho**

Funerária que prestou o serviço: **Marcelino**

1) Quando chegou à central funerária, o atendente da funerária mostrou-lhe todas as urnas (caixões), tabeladas, não tabeladas e gratuita (isenta)?

☒ Sim, mostrou todas      ☐ Não, mostrou apenas as não tabeladas.

2) Você escolheu a urna do grupo tabelado, gratuito (isento) ou do não tabelado?

☐ Tabelados   ☐ Não tabelados   ☒ Gratuito (isento)

3) Se você escolheu uma urna não tabelada, por que?

☐ Escolha minha      ☐ As tabeladas são de baixa qualidade  
☐ por total insistência do agente funerário  
☐ mostraram-me apenas os caixões não tabelados

4) Se você escolheu uma urna tabelada, como você avalia a mesma?

☒ forte e de boa qualidade   ☐ razoável   ☐ fraca e de baixa qualidade

5) O atendente da funerária mostrou-lhe a tabela de produtos avulsos, com seus preços constantes? (vestuário, aplicação de formol, etc.)

☒ Sim      ☐ Não

6) A funerária emitiu a nota fiscal ou recibo de prestação de serviço?

☐ Nota fiscal      ☐ recibo      ☐ nenhum dos dois  
☐ Emitiu nota fiscal, mas o valor da nota fiscal é menor do que o valor cobrado  
Não soube responder, pois não foi o responsável pelo pagamento

7) Qual o valor pago pelo funeral?

Entre 300,00 a 400,00 reais

8) Quais as formas de pagamento oferecidas pela funerária?

☐ À vista   ☐ cheque pré-datado   ☐ parcelado   ☐ boleto   ☐ promissórias   ☐ outros  
Não soube responder, pois não foi o responsável pelo pagamento



**MUNICÍPIO DE TOLEDO**  
**ESTADO DO PARANÁ**

9) As formas de pagamento oferecidas estavam dentro de suas condições, no momento?  
( x ) sim                      ( ) não? Por que:

10) Você foi bem atendido e recebeu todas as informações do atendente da Central Funerária?  
( x ) Sim, bem atendido      ( ) Deixou a desejar      ( ) Mal atendido

11) Você foi bem atendido pela empresa funerária?  
( x ) Sim, bem atendido      ( ) Deixou a desejar      ( ) Mal atendido

12) Como você avalia o atual sistema funerário em Toledo?  
(x) Muito Bom      ( ) Bom      ( ) Regular      ( ) Ruim

13) Se quiser, descreva aqui suas sugestões ou reclamações quanto ao serviço funerário:

Declaro que as informações por mim prestadas e transcritas para esta Ficha são expressão da verdade. Para tanto, assino a presente.

---

Assinatura





## MUNICÍPIO DE TOLEDO ESTADO DO PARANÁ

### Gerência dos Serviços Funerários

#### FICHA DE AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E DA QUALIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS FUNERÁRIOS NO MUNICÍPIO DE TOLEDO

Declarante: **José Claudemir da Rosa**

Endereço: Município: **Rua Lurdes P. Fedri**

Telefone: **9926-7044**

Nome do (a) falecido (a): **Maria Divina Pereira da Cunha**

Grau de parentesco em relação ao falecido: **Genro**

Funerária que prestou o serviço: **Marcelino**

**Obs: recusou-se a responder**

**1) Quando chegou à central funerária, o atendente da funerária mostrou-lhe todas as urnas (caixões), tabeladas, não tabeladas e gratuita (isenta)?**

☐ Sim, mostrou todas      ☐ Não, mostrou apenas as não tabeladas.

**2) Você escolheu a urna do grupo tabelado, gratuito (isento) ou do não tabelado?**

☐ Tabelados   ☐ Não tabelados      ☐ Gratuito (isento)

**3) Se você escolheu uma urna não tabelada, por que?**

☐ Escolha minha      ☐ As tabeladas são de baixa qualidade  
☐ por total insistência do agente funerário  
☐ mostraram-me apenas os caixões não tabelados

**4) Se você escolheu uma urna tabelada, como você avalia a mesma?**

☐ forte e de boa qualidade   ☐ razoável      ☐ fraca e de baixa qualidade

**5) O atendente da funerária mostrou-lhe a tabela de produtos avulsos, com seus preços constantes? (vestuário, aplicação de formol, etc.)**

☐ Sim      ☐ Não

**6) A funerária emitiu a nota fiscal ou recibo de prestação de serviço?**

☐ Nota fiscal      ☐ recibo      ☐ nenhum dos dois  
☐ Emitiu nota fiscal, mas o valor da nota fiscal é menor do que o valor cobrado

**7) Qual o valor pago pelo funeral?**

R\$

**8) Quais as formas de pagamento oferecidas pela funerária?**

☐ À vista   ☐ cheque pré-datado   ☐ parcelado   ☐ boleto   ☐ promissórias   ☐ outros



**MUNICÍPIO DE TOLEDO**  
**ESTADO DO PARANÁ**

- 9) As formas de pagamento oferecidas estavam dentro de suas condições, no momento?  
☐ sim      ☐ não? Por que:
- 10) Você foi bem atendido e recebeu todas as informações do atendente da Central Funerária?  
☐ Sim, bem atendido      ☐ Deixou a desejar      ☐ Mal atendido
- 11) Você foi bem atendido pela empresa funerária?  
☐ Sim, bem atendido      ☐ Deixou a desejar      ☐ Mal atendido
- 12) Como você avalia o atual sistema funerário em Toledo?  
☐ Muito Bom      ☐ Bom      ☐ Regular      ☐ Ruim
- 13) Se quiser, descreva aqui suas sugestões ou reclamações quanto ao serviço funerário:

Declaro que as informações por mim prestadas e transcritas para esta Ficha são expressão da verdade. Para tanto, assino a presente.

---

Assinatura



REQ 136/2015  
AUTORIA: Ver. Edinaldo Santos

