



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE TOLEDO
Estado do Paraná

Ofício nº 0612/2012-GAB

Toledo, 6 de julho de 2012.

À Sua Excelência o Senhor
VEREADOR ADELAR JOSÉ HOLSBACH
Presidência da Câmara Municipal de Toledo
Nesta - PR

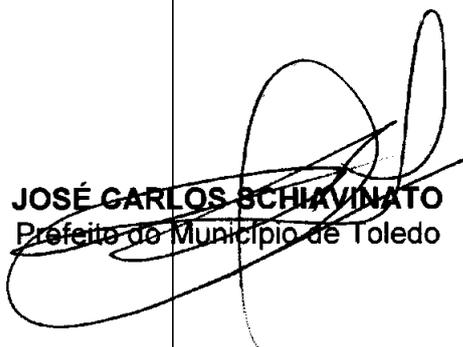
CÂMARA MUNICIPAL DE TOLEDO
RECEBIDO EM 9/07/2012
REVISOR

Assunto: Responde o Ofício nº 437/CM, que versa sobre o Requerimento nº 154/2012.

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara,

Em atenção ao contido no Ofício nº 437/CM, de 19 de junho de 2012, o qual requer informações sobre o sistema "Sig Saúde", encaminhamos o Ofício nº 304/2012 - SMS, formulado pela Secretaria Municipal da Saúde, contemplando as solicitações descritas no expediente encaminhado por esse Legislativo.

Atenciosamente,


JOSÉ CARLOS SCHIAVINATO
Prefeito do Município de Toledo



OFÍCIO Nº. 304/2012 - SMS

Toledo, 04 de Julho de 2012.

A sua Excelência o Senhor
JOSÉ CARLOS SCHIAVINATO
Prefeito do Município de Toledo
Nesta Cidade

Assunto: Solicitação de informações sobre quedas em sistema:

Em atenção ao ofício nº 437/CM referente aos termos do requerimento Nº 154/2012, informamos:

Referente aos itens 1 e 2 não temos uma ferramenta que monitore e gere automaticamente relatórios que demonstrem a quantidade de queda no sistema Sig Saúde, também, que as paralisações ocorridas no referido sistema, não foram ocasionadas por falha do sistema e sim por problemas na rede de dados que interliga as unidades de saúde.

Relatamos abaixo a quantidade de vezes e o motivo que o sistema ficou inoperante.

De 01/01/2011 a 01/04/2011 – Aconteceram aproximadamente 8 interrupções devido a falhas técnicas da empresa Global Village – GVT. Essas falhas motivaram a realização de nova licitação e a partir de 01/04/2011 a empresa Brasil Telecom – OI começou a prestar os serviços de rede VPN para o município.

Após o início das atividades da Brasil Telecom, para a migração da rede de dados da GVT para a Brasil Telecom, a conexão foi gradativamente interrompida por algumas horas.

Tivemos ainda:

02 paralisações devido a troca do servidor central onde se encontra instalado o sistema SigSaude;

01 paralisação para manutenção da rede elétrica do ar condicionado da sala central dos servidores;



02 paralisações devido a rompimento de cabos de fibra óptica da Brasil Telecom;

02 paralisações devido a manutenção da rede elétrica realizada pela copel;

02 paralisações por bloqueio da Brasil Telecom. Aqui vale explicar que a Brasil Telecom cometeu falha, em dois determinados meses as faturas vieram com valores maiores do que o constante no contrato, o município pediu a correção dessas faturas e não fez os pagamentos, antes de corrigir as faturas e enviá-las para pagamento, a Brasil Telecom erradamente, interrompeu a prestação dos serviços, os quais, imediatamente após percebido o engano, foram reestabelecidos.

3) A orientação é que os atendimentos sejam realizados normalmente, pois mesmo não tendo acesso ao sistema, o profissional médico pode estar realizando o atendimento através do estado clínico momentâneo do paciente,

4) O procedimento adotado pelo profissional médico vai depender da patologia acometida do paciente.

Desta forma, aproveitamos o ensejo e renovamos apreço.

Atenciosamente

Noeli Salete Fornari Borges de Carvalho
Secretaria da Saúde

REQ 154/2012
AUTORIA: Ver. Paulo dos Santos

