



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

000001

Ofício nº 241/2023-GAB

Toledo, 3 de maio de 2023.

À Sua Excelência o Senhor
VEREADOR DUDU BARBOSA
Presidente da Câmara Municipal de Toledo - PR
Nesta Cidade

PROCESSO Nº 1003/2023

03/05/23 - 16:42

CÂMARA MUNICIPAL DE TOLEDO

Assunto: Faz referência ao Ofício nº 038/2023-CM/LEG, que versa sobre os Requerimentos nºs 43, 44, 45, 46, 47 e 48 de 2023.

Senhor Presidente,

1. Em atenção ao contido no Ofício em epígrafe, datado de 4.4.2023, protocolizado nesta municipalidade sob o nº 16131, na mesma data, encaminhamos os documentos anexos, conforme seguinte relação:

- Ofício nº 217/2023-INFRA, expedido em 11.4.2023, pela Secretaria Municipal de Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos, contemplando as informações relativas ao Requerimento nº 43/2023;
- Ofício nº 218/2023-INFRA, expedido em 11.4.2023, pela Secretaria Municipal de Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos, contemplando as informações relativas ao Requerimento nº 44/2023;
- Ofício nº 238/2023-SRH, expedido em 27.4.2023, pela Secretaria Municipal de Recursos Humanos, contemplando as informações relativas ao Requerimento nº 45/2023;
- Ofício nº 756/2023, expedido em 26.4.2023, pela Secretaria Municipal de Assistência Social, contemplando as informações relativas ao **Requerimento nº 46/2023;**
- Ofício nº 170/2023-SMMA, expedido em 28.4.2023, pela Secretaria Municipal do Meio Ambiente, contemplando as informações relativas ao Requerimento nº 47/2023; e
- Ofício nº 533/2023-SMED, expedido em 12.4.2023, pela Secretaria Municipal da Educação, contemplando as informações relativas ao Requerimento nº 48/2023.

2. Nesses termos, nos colocamos à disposição para esclarecimentos adicionais, porventura necessários.

Respeitosamente,

LUIS ADALBERTO BETO LUNITTI PAGNUSSATT
Prefeito do Município de Toledo



Ofício nº 756/2023

Toledo, 26 de abril de 2023.

Exmo. Senhor

LUIS ADALBERTO BETO LUNITTI PAGNUSSATT

Prefeito Municipal

Toledo-PR

Assunto: Resposta ao Requerimento Nº 46/2023 – Câmara Municipal de Toledo.

Excelentíssimo Senhor Prefeito,

Considerando o Cadastro Único (CadÚnico) para Programas Sociais instituído pela Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993, e o Decreto nº 11.016, de 29 de março de 2022 que regulamenta o Cadastro Único para Programas Sociais;

Considerando o Requerimento nº46/2023 – Câmara Municipal de Toledo que requisita informações sobre o Cadastro Único;

Informamos:

1. Com relação as entrevistas de atualização e cadastros novos informamos abaixo o número de entrevistas realizadas no mês de março:

Equipamento	Março 2023
CRAS I - Pioneiro	21
CRAS II - Europa	130
CRAS III - Coopagro	23
CRAS IV - Panorama	115
CRAS V – Santa Clara	44
CRAS VI - Itinerante	38
CREAS II	2
Casa de Passagem	3
Gestão SMAS	35
Total	411



Os dados de entrevistas referente ao mês de março dos CRAS Pioneiro e CRAS Coopagro e Itinerante apresentam redução devido atestado médico das servidoras lotadas nos respectivos Equipamentos. A Casa de Passagem e o CREAS II atendem as demandas de CadÚnico especificamente das pessoas em situação de rua, por isso número menor expressão. Já a Gestão da SMAS, atende as auditorias e averiguações do CadÚnico que são encaminhadas pelo Governo Federal.

2. Com relação a lista de espera (demanda reprimida) para atualizar e realizar o Cadastro Único, dados na data de 24/04/2023:

Equipamento	Demanda Reprimida
CRAS I - Pioneiro	1033
CRAS II - Europa	420
CRAS III - Coopagro	785
CRAS IV - Panorama	853
CRAS V – Santa Clara	322
CRAS VI - Itinerante	14
Total	3427

A fila de espera é utilizada pelos Equipamentos de CRAS como estratégia interna para dar sequência aos atendimentos, respeitando as prioridades dispostas na Instrução Operacional nº 003/2022 - Departamento de Vigilância Socioassistencial (Anexo), bem com, a capacidade diária de atendimento dos operadores do CadÚnico. O cidadão é informado no ato do agendamento sobre a existência da fila de espera, e para verificar sua colocação na fila, é necessário solicitar ao CRAS de referência pelo qual está vinculado;



3. Com relação a espera, depende a qual CRAS esteja referenciado, sendo os territórios dos CRAS I, II, III e IV em média 4 (quatro) meses para público não prioritário. Nos CRAS V e VI média de 1 (um) mês de espera. Apresentamos abaixo a fila de espera, sendo:

CRAS I - Pioneiro	10/10/2022
CRAS II - Europa	03/01/2023
CRAS III - Coopagro	03/11/2022
CRAS IV - Panorama	01/12/2022
CRAS V – Santa Clara	02/01/2023
CRAS VI - Itinerante	02/03/2023

A fim de reduzir as filas, bem como as faltas dos usuários agendados, utiliza-se a metodologia de agendamento, a qual adotou-se o agendamento com antecedência de no máximo duas semanas, para que a população não esqueça do seu horário de agendamento do atendimento. Além disso, os CRAS agendam mais pessoas do que a capacidade de atendimento, tendo em vista o histórico de faltas. Outra alternativa que está na previso é a retomada dos mutirões, como já realizados no ano de 2022.

Cabe salientar que as famílias devem atualizar o CadÚnico a cada dois anos, ou antes disso, se houver alguma alteração nas informações prestadas, como exemplo: endereço, composição familiar e renda familiar. Desta forma, além de novas famílias que buscam atendimento do CadÚnico, as famílias que já possuem o cadastro, mas que tiveram alguma alteração devem buscar o CRAS para a atualização cadastral, haja visto que temos cadastradas no Município (referência fevereiro de 2023) **37.329 pessoas**, em **15.192 famílias**, isto nos indica um aumento na demanda de atendimento para inserção e atualização do Cadastro Único, na avaliação realizada entre os anos de 2021 e 2022, houve um aumento de cerca de 20% da demanda por novos cadastros e famílias.

Além da conjuntura de aumento das desigualdades sociais e a pobreza, o que impactou diretamente no aumento da demanda por realização de Cadastro único e busca por acesso a benefícios, temos a situação particular no Município, pelo fato de que no mês de agosto de 2022, a empresa prestadora de serviços terceirizados ao CadÚnico manifestou que não



renovaria o contrato de terceirização de entrevistadores o que exigiu o município de pronto iniciar novo processo licitatório o qual estava apto a contratar a partir do mês de dezembro de 2022, porém, desde então as empresas habilitadas ao passar para fase de tramitação para contratação não apresentavam os documentos necessários, devendo correr processos de desclassificação o qual têm sua tramitação. Apenas recente a 6ª empresa colocada apresentou os documentos necessários estando apta para seguirmos com a contratação. O processo de homologação e assinatura de contrato está em andamento, com previsão para assumirem os novos entrevistadores terceirizados na segunda quinzena do mês de maio de 2023.

Diante do exposto, desde 27/12/2022 o Município deixou de contar com 6 trabalhadores terceirizados em suas unidades de atendimento ao CadÚnico, impactando mais ainda na demanda reprimida já existente. Demanda esta, que será reduzida gradativamente nos próximos meses haja vista a ampliação do quadro de 5 novos administrativos servidores públicos, autorizada contratação pelo Sr. Prefeito, os quais foram contratados e assumiram no mês de março/23 (lotados nos CRAS IV e CRAS V) e abril/23 (estando em treinamento – os quais a partir do dia 02/05/23 estarão atuando nos CRAS I, CRAS II e CRAS III), e, somados com 6 novos terceirizados que deverão assumir na primeira quinzena de maio.

Portanto, o Município vem tomando todas as providências necessárias para ampliação da capacidade de atendimento e garantia de acesso ao Cadastro Único por parte da população.

Nos colocamos à disposição para eventuais dúvidas,

Atenciosamente,

[Handwritten signature]
SOLANGE SILVA DOS SANTOS FIDELIS

Secretaria de Assistência Social

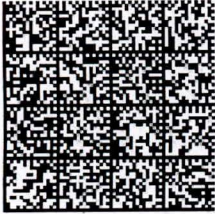
Portaria Nº 1, de 01/01/2022



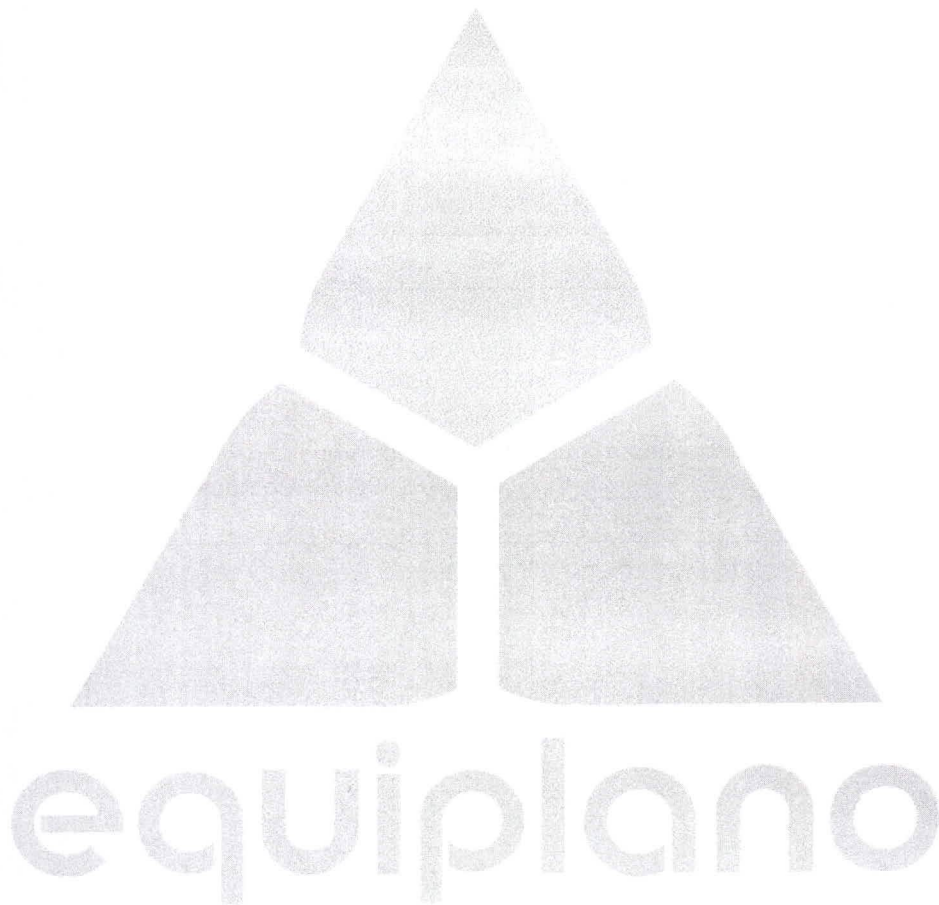
Documento: 13937/2023 - Of 241_2023_GAB - Encaminha respostas das Secretarias aos Requerimentos 43 ao 48 do Legislativo.
Data: 03/05/2023 08:29:31 Situação: Encaminhado para assinatura

Servidor

Assinado em



O documento foi assinado por LUIS ADALBERTO BETO LUNITTI PAGNUSSATT na data 03/05/2023 13:17. Assinatura realizada através do login do usuário.
Para mais informações, acessar o link:
<http://equiplanoweb.toledo.pr.gov.br/tramitacaoProcesso/#/consulta-anexo-assinado/documento/13937/2023>





CÂMARA MUNICIPAL DE TOLEDO

Estado do Paraná

000007

bm

DESPACHO DA PRESIDÊNCIA Nº 422.2023

Considerando o disposto no Ofício nº 241/2023 – GAB, Prefeitura do Município de Toledo, encaminhado pelo Excelentíssimo Prefeito, Sr. Luis Adalberto Beto Luintti Pagnussat, sob o protocolo nº 1003/2023, que faz referência ao Ofício nº 038/2023-CM/LEG, Câmara Municipal de Toledo, Departamento Legislativo, e que versa sobre os requerimentos nº 43, 44, 45, 46, 47 e 48 de 2023;

Diante do exposto, encaminho a resposta do requerimento nº 46/2023 ao Departamento Legislativo, para que seja tomada as providências necessárias.

Toledo, 04 de maio de 2023

EDIMILSON
DIAS BARBOSA:
00749504951

Dudu Barbosa

Presidente da Câmara Municipal

Assinado digitalmente por EDIMILSON DIAS BARBOSA:
00749504951
DN: CN=EDIMILSON DIAS BARBOSA, OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, O=CPFP A1, OU=PALETO, OU=AR
ONLINE SUI, OU=Presidencia, OU=14295517000137
C=BR, E=EDIMILSON.DIAS.BARBOSA@00749504951
Edição: Eu sou o autor deste documento
Data: 2023.05.04 16:18:41-0300
Tipo: PDF (Arquivo: 11.1.0)

REQ 046/2023

AUTORIA: Ver. Jozimar Polasso

