

Ofício nº 100/2022

Toledo/PR, 26 de julho de 2022.

Ilustríssimo Senhor
LEOCLIDES BISOGNIN
Presidente da Câmara Municipal de Toledo/PR

PROCESSO Nº 1972/2022
26/07/22 - 10:47
CÂMARA MUNICIPAL DE TOLEDO

Assunto: **Resposta ao Ofício nº 093/2022-CM/LEG**

Senhor Presidente,

Em resposta ao **Ofício nº 093/2022-CM/LEG** recebido no PROCON em **18/07/2022**, informo o que segue:

Após o recebimento das informações sobre a qualidade do sinal de telefonia e dados móveis (Internet) no distrito de Ouro Preto foi instaurada a Investigação Preliminar nº 35/2022, sendo determinado ao Setor de Fiscalização do PROCON a apuração dos problemas junto à comunidade.

Assim, nos dias 20/07/2022 e 21/07/2022 o Setor de Fiscalização deste Órgão percorreu o distrito de Ouro Preto para indagar os moradores sobre a qualidade do serviço de telefonia e dados móveis oferecidos pelas Operadoras.

Conforme se denota dos documentos anexos, foram localizados consumidores clientes as operadoras: CLARO S/A, SURF TELECOM S/A (CORREIOS CELULAR), TELEFONICA BRASIL S/A (VIVO) e TIM S/A, sendo que todos relataram a ausência de sinal para efetuar/receber ligações e para utilização dos dados móveis.

O Agente Fiscal do PROCON também constatou pessoalmente a ausência de sinal telefônico na região, conforme se denota da Certidão anexa. Ainda, conforme o mesmo documento, os moradores relataram que em situações de emergência precisam utilizar o Wi-Fi para realizar ligação através do aplicativo WhatsApp para solicitar ajuda. Outro relato é que mesmo a Internet residencial, a qual é via rádio, por vezes deixa de funcionar, chegando a ficar dias sem sinal e deixando os consumidores totalmente sem comunicação.

Diante destas constatações, foi encaminhado o Ofício nº 99/2022, cuja cópia segue em anexo, para a Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) onde foi solicitado informações sobre o caso, se já existe algum procedimento em andamento, bem como para que tome as providências pertinentes ao caso e que posteriormente informe ao PROCON.

Já para as operadoras CLARO S/A, SURF TELECOM S/A (CORREIOS CELULAR), TELEFONICA BRASIL S/A (VIVO) e TIM S/A foi solicitado esclarecimentos sobre os fatos no prazo de 10 dias.

Após o recebimento das manifestações os documentos serão analisados para prosseguimento do procedimento investigatório.

Sem mais para o momento, nos colocamos à disposição para eventuais dúvidas.

Atenciosamente,



JANICE FINKLER DE LIMA
Coordenadora do PROCON-Toledo/PR

Ofício nº 99/2022

À AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES (ANATEL)

Com cópia para: CLARO S/A, SURF TELECOM S/A (CORREIOS CELULAR),
TELEFONICA BRASIL S/A (VIVO) e TIM S/A

Assunto: Investigação Preliminar nº 35/2022

Prezado Senhor,

O Código de Proteção e Defesa do Consumidor é norma de ordem pública e de interesse social, nos precisos termos do artigo 5º, inciso XXXII, artigo 170, inciso V, da Constituição Federal, bem como artigo 48, dos Atos das Disposições Constitucionais Transitórias. Neste mister, importante destacar que faz parte desta esfera administrativa, o dever de proteger e atender as necessidades dos consumidores, conforme consubstancia o artigo 4º, da Lei Federal nº. 8.078/1990.

Em 18/07/2022 o PROCON-Toledo/PR foi informado através do Ofício nº 093/2022-CM/LEG expedido pela Câmara Municipal de Toledo/PR que o sinal de telefonia e dados móveis (Internet) na localidade de Ouro Preto (24°40'40.8"S 53°36'58.8"W), distrito da cidade de Toledo/PR, aproximadamente há 17,9km do Centro da cidade, é *“de péssima qualidade causando além de um sinal ruim e falho, constantes perdas do mesmo e consequentemente despesas aos seus usuários. Cada vez que o sinal é perdido, faz-se necessário uma nova ligação, que resulta em nova cobrança de tarifa pela empresa.”*.

Assim, nos dias 20/07/2022 e 21/07/2022 o Setor de Fiscalização deste PROCON percorreu a comunidade de Ouro Preto para indagar os moradores sobre a qualidade do serviço de telefonia e dados móveis oferecidos pelas Operadoras naquela localidade.

Conforme se denota dos documentos anexos, foram localizados consumidores clientes as operadoras: CLARO S/A, SURF TELECOM S/A (CORREIOS CELULAR), TELEFONICA BRASIL S/A (VIVO) e TIM S/A, sendo

que **todos** relataram a ausência de sinal para efetuar/receber ligações e para utilização dos dados móveis.

Do mesmo modo, o Agente Fiscal do PROCON durante a diligência realizada naquela comunidade constatou pessoalmente a ausência de sinal telefônico na região, conforme se denota da Certidão anexa.

Ainda, conforme o mesmo documento, um relato comum dos consumidores que residem em Ouro Preto é que se ocorre uma situação de emergência precisam utilizar o Wi-Fi para realizar ligação através do aplicativo WhatsApp para solicitar ajuda.

Outro relato dos moradores da região é que mesmo a Internet residencial, a qual é via rádio, por vezes deixa de funcionar, chegando a ficar dias sem sinal e deixando os consumidores totalmente sem comunicação.

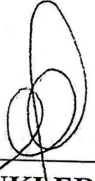
Diante do exposto, considerando que a falha na prestação de serviços afeta não somente os clientes das operadoras mencionadas, mas toda comunidade, considerando que, nos termos do artigo 19, da Lei nº 9.472/1997, compete à Agência adotar as medidas necessárias para o atendimento do interesse público e para o desenvolvimento das telecomunicações brasileira, solicitamos que esta Agência Reguladora preste informações sobre o caso, se já existe algum procedimento em andamento, bem como para que tome as providências pertinentes ao caso e que posteriormente informe este Órgão sobre as medidas adotadas.

Determino ainda, a notificação das operadoras CLARO S/A, SURF TELECOM S/A (CORREIOS CELULAR), TELEFONICA BRASIL S/A (VIVO) e TIM S/A, as quais deverão, no prazo de **10 (dez) dias** do recebimento deste, apresentar esclarecimentos sobre os fatos.

Sem mais para o momento, nos colocamos à disposição para eventuais dúvidas.

Acompanha o presente ofício cópia dos seguintes documentos: Ofício nº 093/2022-CM/LEG acompanhado do Requerimento nº 80/2022, localização do Distrito de Ouro Preto, pesquisa realizada na comunidade e certidão.

Respeitosamente,



JANICE FINKLER DE LIMA
Coordenadora do PROCON-Toledo/PR

CERTIDÃO

CERTIFICO que em dois momentos compareci a região de Ouro Preto, vila do município de Toledo/PR, em ambas as situações notei que meu aparelho telefônico raramente tinha algum sinal telefônico.

Um relato comum dos consumidores desta região é que, quando ocorre algum acidente no qual é necessário chamar ambulância, para conseguir chamar auxílio, ligam por *whatsapp* para alguém que esteja na cidade para que esta pessoa chame ajuda por eles.

Outro relato muito comum, é que o sinal de internet, por ser via rádio, cai com frequência, chegando a ficar 5 dias contínuos sem sinal, durante estes períodos, os consumidores desta região ficam totalmente isolados de contato com seus familiares.

Por ser verdade, eu, Andrey Luis Schreiner, Agente Fiscal I do PROCON-Toledo/PR, lavrei a presente Certidão, que vai assinada por mim.

Sem mais para o momento.

Toledo/PR, 25 de julho 2022.



ANDREY LUIS SCHREINER

Agente Fiscal I do PROCON-Toledo/PR

LEVANTAMENTO DA QUALIDADE DO SINAL DE TELEFONIA E DADOS MÓVEIS (INTERNET)
NO DISTRITO DE OURO PRETO – TOLEDO/PR

NOME: MARCIA VIAN BRAZ
CPF: 046.802.349-62
ENDEREÇO: RUA DAS PALMEIRAS Distrito de Ouro Preto – Toledo/PR
TELEFONE(S) (45) 920007726
OPERADORA(S) COBREIOS

1) A qualidade do sinal de telefonia oferecido pela sua(s) operadora(s) é bom/adequado?

() SIM (X) NÃO () somente da operadora(s) _____

2) Caso a resposta para item anterior seja NÃO, assinar os problemas identificados:

(X) ausência de sinal para efetuar/receber ligações;

() existe sinal, mas as ligações não completam (não recebo ligações e não consigo ligar);

() existe sinal, consigo ligar e receber chamadas, mas as ligações caem frequentemente, sendo necessária nova chamada para concluir a ligação;

3) Com relação aos dados móveis/internet móvel:

() consigo utilizar perfeitamente;

(X) não existe sinal, consigo utilizar Internet no celular somente com o Wifi;

() existe sinal, mas a Internet é lenta/ruim, não consigo baixar arquivos ou navegar na Internet;

4) Informações/relatos complementares do(a) Consumidor:

Distrito de Ouro Preto - Toledo/PR, 20 / 07 / 22

Marcia V Braz
Consumidor(a)

Coly J.
Agente Fiscal do PROCON

000007

6.

**LEVANTAMENTO DA QUALIDADE DO SINAL DE TELEFONIA E DADOS MÓVEIS (INTERNET)
NO DISTRITO DE OURO PRETO – TOLEDO/PR**

NOME: IVAN. MARIA GUBIANI
CPF: 839.552.679-20
ENDEREÇO: ESTRADA VELHA Distrito de Ouro Preto – Toledo/PR
TELEFONE(s) (45) 99138-0769
OPERADORA(s) VIVO

1) A qualidade do sinal de telefonia oferecido pela sua(s) operadora(s) é bom/adequado?

() SIM (X) NÃO () somente da operadora(s) _____

2) Caso a resposta para item anterior seja NÃO, assinar os problemas identificados:

(X) ausência de sinal para efetuar/receber ligações;

() existe sinal, mas as ligações não completam (não recebo ligações e não consigo ligar);

() existe sinal, consigo ligar e receber chamadas, mas as ligações caem frequentemente, sendo necessária nova chamada para concluir a ligação;

3) Com relação aos dados móveis/internet móvel:

() consigo utilizar perfeitamente;

(X) não existe sinal, consigo utilizar Internet no celular somente com o Wifi;

() existe sinal, mas a Internet é lenta/ruim, não consigo baixar arquivos ou navegar na Internet;

4) Informações/relatos complementares do(a) Consumidor:

Distrito de Ouro Preto - Toledo/PR, 21 / 07 / 22

Ivan M. Gubiani
Consumidor(a)

Andy L. S.
Agente Fiscal do PROCON

LEVANTAMENTO DA QUALIDADE DO SINAL DE TELEFONIA E DADOS MÓVEIS (INTERNET)
NO DISTRITO DE OURO PRETO – TOLEDO/PR

NOME: ROSANGELA DILIBIO LESSEUX
CPF: 853.580.029-87
ENDEREÇO: ESTRADA VELHA Distrito de Ouro Preto – Toledo/PR
TELEFONE(S) (45) 991583495 ; (45) 999 05 10 15
OPERADORA(S) VIVO TIM

1) A qualidade do sinal de telefonia oferecido pela sua(s) operadora(s) é bom/adequado?

() SIM (X) NÃO () somente da operadora(s) _____

2) Caso a resposta para item anterior seja NÃO, assinar os problemas identificados:

(X) ausência de sinal para efetuar/receber ligações;

() existe sinal, mas as ligações não completam (não recebo ligações e não consigo ligar);

() existe sinal, consigo ligar e receber chamadas, mas as ligações caem frequentemente, sendo necessária nova chamada para concluir a ligação;

3) Com relação aos dados móveis/internet móvel:

() consigo utilizar perfeitamente;

(X) não existe sinal, consigo utilizar Internet no celular somente com o Wifi;

() existe sinal, mas a Internet é lenta/ruim, não consigo baixar arquivos ou navegar na Internet;

4) Informações/relatos complementares do(a) Consumidor:

Distrito de Ouro Preto - Toledo/PR, 27 / 07 / 22

Rosângela B Lesseux
Consumidor(a)

Antônio L. S.

Agente Fiscal do PROCON

LEVANTAMENTO DA QUALIDADE DO SINAL DE TELEFONIA E DADOS MÓVEIS (INTERNET)

NO DISTRITO DE OURO PRETO – TOLEDO/PR

NOME: MARIA MATILDES LEMES
CPF: 761.827.939-20
ENDEREÇO: ESTRADA VELHA Distrito de Ouro Preto – Toledo/PR
TELEFONE(s) (43) 9928 5568 ; 988027221
OPERADORA(s) TIM CLARO

1) A qualidade do sinal de telefonia oferecido pela sua(s) operadora(s) é bom/adequado?

() SIM (X) NÃO () somente da operadora(s) _____

2) Caso a resposta para item anterior seja NÃO, assinar os problemas identificados:

(X) ausência de sinal para efetuar/receber ligações;

() existe sinal, mas as ligações não completam (não recebo ligações e não consigo ligar);

() existe sinal, consigo ligar e receber chamadas, mas as ligações caem frequentemente, sendo necessária nova chamada para concluir a ligação;

3) Com relação aos dados móveis/internet móvel:

() consigo utilizar perfeitamente;

(X) não existe sinal, consigo utilizar Internet no celular somente com o Wifi;

() existe sinal, mas a Internet é lenta/ruim, não consigo baixar arquivos ou navegar na Internet;

4) Informações/relatos complementares do(a) Consumidor:

Distrito de Ouro Preto - Toledo/PR, 21/07/22

Maria Matildes Lemes
Consumidor(a)

André L.S.

Agente Fiscal do PROCON

LEVANTAMENTO DA QUALIDADE DO SINAL DE TELEFONIA E DADOS MÓVEIS (INTERNET)

NO DISTRITO DE OURO PRETO – TOLEDO/PR

NOME: ALICE DOS SANTOSCPF: 092.778.309-64ENDEREÇO: AVA 7 DE SETEMBRO Distrito de Ouro Preto – Toledo/PRTELEFONE(s) (41) 99953-6328OPERADORA(s) Tim

1) A qualidade do sinal de telefonia oferecido pela sua(s) operadora(s) é bom/adequado?

() SIM (X) NÃO () somente da operadora(s) _____

2) Caso a resposta para item anterior seja NÃO, assinar os problemas identificados:

(X) ausência de sinal para efetuar/receber ligações;

() existe sinal, mas as ligações não completam (não recebo ligações e não consigo ligar);

() existe sinal, consigo ligar e receber chamadas, mas as ligações caem frequentemente, sendo necessária nova chamada para concluir a ligação;

3) Com relação aos dados móveis/internet móvel:

() consigo utilizar perfeitamente;

(X) não existe sinal, consigo utilizar Internet no celular somente com o Wifi;

() existe sinal, mas a Internet é lenta/ruim, não consigo baixar arquivos ou navegar na Internet;

4) Informações/relatos complementares do(a) Consumidor:

Distrito de Ouro Preto - Toledo/PR, 20 / 07 / 22Alice dos Santos
Consumidor(a)Antônio J.

Agente Fiscal do PROCON

LEVANTAMENTO DA QUALIDADE DO SINAL DE TELEFONIA E DADOS MÓVEIS (INTERNET)
NO DISTRITO DE OURO PRETO – TOLEDO/PR

NOME: RUBENS APARECIDO BRAS
CPF: 603.085.839-49
ENDEREÇO: ESTRADA VELHA Distrito de Ouro Preto – Toledo/PR
TELEFONE(s) (45) 99933 0270
OPERADORA(s) TIM

1) A qualidade do sinal de telefonia oferecido pela sua(s) operadora(s) é bom/adequado?

() SIM (X) NÃO () somente da operadora(s) _____

2) Caso a resposta para item anterior seja NÃO, assinar os problemas identificados:

(X) ausência de sinal para efetuar/receber ligações;

() existe sinal, mas as ligações não completam (não recebo ligações e não consigo ligar);

() existe sinal, consigo ligar e receber chamadas, mas as ligações caem frequentemente, sendo necessária nova chamada para concluir a ligação;

3) Com relação aos dados móveis/internet móvel:

() consigo utilizar perfeitamente;

(X) não existe sinal, consigo utilizar Internet no celular somente com o Wifi;

() existe sinal, mas a Internet é lenta/ruim, não consigo baixar arquivos ou navegar na Internet;

4) Informações/relatos complementares do(a) Consumidor:

Distrito de Ouro Preto - Toledo/PR, 21, 07, 22

Rubens Bras
Consumidor(a)

Ady H X
Agente Fiscal do PROCON

**LEVANTAMENTO DA QUALIDADE DO SINAL DE TELEFONIA E DADOS MÓVEIS (INTERNET)
NO DISTRITO DE OURO PRETO – TOLEDO/PR**

NOME: DOMINGOS DA SILVA PINTO NETO
 CPF: 333.406.309-82
 ENDEREÇO: ESTRADA VELHA Distrito de Ouro Preto – Toledo/PR
 TELEFONE(S) (45) 99974 2260; 99963-2270; 99900-7403
 OPERADORA(S) TIM 99915-8065

1) A qualidade do sinal de telefonia oferecido pela sua(s) operadora(s) é bom/adequado?

() SIM ☒ NÃO () somente da operadora(s) _____

2) Caso a resposta para item anterior seja NÃO, assinar os problemas identificados:

☒ ausência de sinal para efetuar/receber ligações;

() existe sinal, mas as ligações não completam (não recebo ligações e não consigo ligar);

() existe sinal, consigo ligar e receber chamadas, mas as ligações caem frequentemente, sendo necessária nova chamada para concluir a ligação;

3) Com relação aos dados móveis/internet móvel:

() consigo utilizar perfeitamente;

☒ não existe sinal, consigo utilizar Internet no celular somente com o Wifi;

() existe sinal, mas a Internet é lenta/ruim, não consigo baixar arquivos ou navegar na Internet;

4) Informações/relatos complementares do(a) Consumidor:

o 99974 2260 é um RURAL Fixo

Distrito de Ouro Preto - Toledo/PR, 21, 07, 22

Domingos da Silva Pinto Neto
 Consumidor(a)

Ady P. S.
 Agente Fiscal do PROCON

LEVANTAMENTO DA QUALIDADE DO SINAL DE TELEFONIA E DADOS MÓVEIS (INTERNET)
NO DISTRITO DE OURO PRETO – TOLEDO/PR

NOME: BASILIO VIAN
CPF: 201.611.580-72
ENDEREÇO: RUA DAS PALMEIRAS Distrito de Ouro Preto – Toledo/PR
TELEFONE(S) 145/99954 9993
OPERADORA(S) TIM

1) A qualidade do sinal de telefonia oferecido pela sua(s) operadora(s) é bom/adequado?

() SIM (X) NÃO () somente da operadora(s) _____

2) Caso a resposta para item anterior seja NÃO, assinar os problemas identificados:

(X) ausência de sinal para efetuar/receber ligações;

() existe sinal, mas as ligações não completam (não recebo ligações e não consigo ligar);

() existe sinal, consigo ligar e receber chamadas, mas as ligações caem frequentemente, sendo necessária nova chamada para concluir a ligação;

3) Com relação aos dados móveis/internet móvel:

() consigo utilizar perfeitamente;

(X) não existe sinal, consigo utilizar Internet no celular somente com o Wifi;

() existe sinal, mas a Internet é lenta/ruim, não consigo baixar arquivos ou navegar na Internet;

4) Informações/relatos complementares do(a) Consumidor:

USA ESSE CELULAR COMO UM FIXO

Distrito de Ouro Preto - Toledo/PR, 20 / 07 / 22

Basilio Vian
Consumidor(a)

Andy P.S.
Agente Fiscal do PROCON

LEVANTAMENTO DA QUALIDADE DO SINAL DE TELEFONIA E DADOS MÓVEIS (INTERNET)
NO DISTRITO DE OURO PRETO – TOLEDO/PR

NOME: VANDEIA ADOLFO BILIBIO

CPF: 037594349-83

ENDEREÇO: RUA OLAVO LUIS

Distrito de Ouro Preto – Toledo/PR

TELEFONE(S) (49) 99804 6631

OPERADORA(S) TIM

1) A qualidade do sinal de telefonia oferecido pela sua(s) operadora(s) é bom/adequado?

() SIM (X) NÃO () somente da operadora(s) _____

2) Caso a resposta para item anterior seja NÃO, assinar os problemas identificados:

(X) ausência de sinal para efetuar/receber ligações;

() existe sinal, mas as ligações não completam (não recebo ligações e não consigo ligar);

() existe sinal, consigo ligar e receber chamadas, mas as ligações caem frequentemente, sendo necessária nova chamada para concluir a ligação;

3) Com relação aos dados móveis/internet móvel:

() consigo utilizar perfeitamente;

(X) não existe sinal, consigo utilizar Internet no celular somente com o Wifi;

() existe sinal, mas a Internet é lenta/ruim, não consigo baixar arquivos ou navegar na Internet;

4) Informações/relatos complementares do(a) Consumidor:

Distrito de Ouro Preto - Toledo/PR, 20 / 07 / 22

Vandira A. Bilibio

Consumidor(a)

Andry 15.

Agente Fiscal do PROCON

LEVANTAMENTO DA QUALIDADE DO SINAL DE TELEFONIA E DADOS MÓVEIS (INTERNET)

NO DISTRITO DE OURO PRETO – TOLEDO/PR

NOME: JESSICA ZACARIAS
CPF: 070.178.999-97
ENDEREÇO: RUA MARCOS ANTONIO Distrito de Ouro Preto – Toledo/PR
TELEFONE(s) (45) 9 9831 2109
OPERADORA(s) TIM

1) A qualidade do sinal de telefonia oferecido pela sua(s) operadora(s) é bom/adequado?

() SIM ☒ NÃO () somente da operadora(s) _____

2) Caso a resposta para item anterior seja NÃO, assinar os problemas identificados:

☒ ausência de sinal para efetuar/receber ligações;

() existe sinal, mas as ligações não completam (não recebo ligações e não consigo ligar);

() existe sinal, consigo ligar e receber chamadas, mas as ligações caem frequentemente, sendo necessária nova chamada para concluir a ligação;

3) Com relação aos dados móveis/internet móvel:

() consigo utilizar perfeitamente;

☒ não existe sinal, consigo utilizar Internet no celular somente com o Wifi;

() existe sinal, mas a Internet é lenta/ruim, não consigo baixar arquivos ou navegar na Internet;

4) Informações/relatos complementares do(a) Consumidor:

Distrito de Ouro Preto - Toledo/PR, 20 / 07 / 22

Jessica G. Zacarias
Consumidor(a)

Antônio R.S.
Agente Fiscal do PROCON

LEVANTAMENTO DA QUALIDADE DO SINAL DE TELEFONIA E DADOS MÓVEIS (INTERNET)

NO DISTRITO DE OURO PRETO – TOLEDO/PR

NOME: TAIS VIAN LESSEUX
CPF: 093.743.339-02
ENDEREÇO: RUA DAS PALMEIRAS Distrito de Ouro Preto – Toledo/PR
TELEFONE(S) (45) 9 9917 8493
OPERADORA(S) TIM

1) A qualidade do sinal de telefonia oferecido pela sua(s) operadora(s) é bom/adequado?

() SIM ☒ NÃO () somente da operadora(s) _____

2) Caso a resposta para item anterior seja NÃO, assinar os problemas identificados:

☒ ausência de sinal para efetuar/receber ligações;

() existe sinal, mas as ligações não completam (não recebo ligações e não consigo ligar);

() existe sinal, consigo ligar e receber chamadas, mas as ligações caem frequentemente, sendo necessária nova chamada para concluir a ligação;

3) Com relação aos dados móveis/internet móvel:

() consigo utilizar perfeitamente;

☒ não existe sinal, consigo utilizar Internet no celular somente com o Wifi;

() existe sinal, mas a Internet é lenta/ruim, não consigo baixar arquivos ou navegar na Internet;

4) Informações/relatos complementares do(a) Consumidor:

Distrito de Ouro Preto - Toledo/PR, 20 / 07 / 22

Tais Vian Lesseux
Consumidor(a)

André L.S.
Agente Fiscal do PROCON

LEVANTAMENTO DA QUALIDADE DO SINAL DE TELEFONIA E DADOS MÓVEIS (INTERNET)
NO DISTRITO DE OURO PRETO – TOLEDO/PR

NOME: MARLI DESORDI
CPF: 037.129.579.39
ENDEREÇO: RUA DAS PALMEIRAS - 51N Distrito de Ouro Preto – Toledo/PR
TELEFONE(s) (45) 99975 6287
OPERADORA(s) TIM

1) A qualidade do sinal de telefonia oferecido pela sua(s) operadora(s) é bom/adequado?

() SIM ☒ NÃO () somente da operadora(s) _____

2) Caso a resposta para item anterior seja NÃO, assinar os problemas identificados:

☒ ausência de sinal para efetuar/receber ligações;

() existe sinal, mas as ligações não completam (não recebo ligações e não consigo ligar);

() existe sinal, consigo ligar e receber chamadas, mas as ligações caem frequentemente, sendo necessária nova chamada para concluir a ligação;

3) Com relação aos dados móveis/internet móvel:

() consigo utilizar perfeitamente;

☒ não existe sinal, consigo utilizar Internet no celular somente com o Wifi;

() existe sinal, mas a Internet é lenta/ruim, não consigo baixar arquivos ou navegar na Internet;

4) Informações/relatos complementares do(a) Consumidor:

Distrito de Ouro Preto - Toledo/PR, 20 / 07 / 22

Mart
Consumidor(a)

André L. S.
Agente Fiscal do PROCON

LEVANTAMENTO DA QUALIDADE DO SINAL DE TELEFONIA E DADOS MÓVEIS (INTERNET)
NO DISTRITO DE OURO PRETO – TOLEDO/PR

000018

NOME: JOSE CARNEIRO DE CARVALHO
CPF: 196619599-00
ENDEREÇO: RUA DAS PALMEIRAS Distrito de Ouro Preto – Toledo/PR
TELEFONE(S) (145) 999 916469
OPERADORA(S) TIM

1) A qualidade do sinal de telefonia oferecido pela sua(s) operadora(s) é bom/adequado?

() SIM ☒ NÃO () somente da operadora(s) _____

2) Caso a resposta para item anterior seja NÃO, assinar os problemas identificados:

☒ ausência de sinal para efetuar/receber ligações;

() existe sinal, mas as ligações não completam (não recebo ligações e não consigo ligar);

() existe sinal, consigo ligar e receber chamadas, mas as ligações caem frequentemente, sendo necessária nova chamada para concluir a ligação;

3) Com relação aos dados móveis/internet móvel:

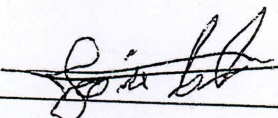
() consigo utilizar perfeitamente;

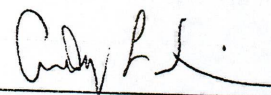
☒ não existe sinal, consigo utilizar Internet no celular somente com o Wifi;

() existe sinal, mas a Internet é lenta/ruim, não consigo baixar arquivos ou navegar na Internet;

4) Informações/relatos complementares do(a) Consumidor:

Distrito de Ouro Preto - Toledo/PR, 20 / 07 / 22


Consumidor(a)


Agente Fiscal do PROCON

LEVANTAMENTO DA QUALIDADE DO SINAL DE TELEFONIA E DADOS MÓVEIS (INTERNET)
NO DISTRITO DE OURO PRETO – TOLEDO/PR

NOME: SIMONE VIANA

CPF: 087.273.599-47

ENDEREÇO: RUA TUIUTI

Distrito de Ouro Preto – Toledo/PR

TELEFONE(S) (45) 999739512

OPERADORA(S) TIM

1) A qualidade do sinal de telefonia oferecido pela sua(s) operadora(s) é bom/adequado?

() SIM (X) NÃO () somente da operadora(s) _____

2) Caso a resposta para item anterior seja NÃO, assinar os problemas identificados:

(X) ausência de sinal para efetuar/receber ligações;

() existe sinal, mas as ligações não completam (não recebo ligações e não consigo ligar);

() existe sinal, consigo ligar e receber chamadas, mas as ligações caem frequentemente, sendo necessária nova chamada para concluir a ligação;

3) Com relação aos dados móveis/internet móvel:

() consigo utilizar perfeitamente;

(X) não existe sinal, consigo utilizar Internet no celular somente com o Wifi;

() existe sinal, mas a Internet é lenta/ruim, não consigo baixar arquivos ou navegar na Internet;

4) Informações/relatos complementares do(a) Consumidor:

Distrito de Ouro Preto - Toledo/PR, 20 / 07 / 22

Simone Viana
Consumidor(a)

André P. J.
Agente Fiscal do PROCON

000020

**LEVANTAMENTO DA QUALIDADE DO SINAL DE TELEFONIA E DADOS MÓVEIS (INTERNET)
NO DISTRITO DE OURO PRETO – TOLEDO/PR**

NOME: ANTONIO OLIVEIRA RAMALDOS
CPF: 055.619005-75
ENDEREÇO: RUA DAS PALMEIRAS Distrito de Ouro Preto – Toledo/PR
TELEFONE(S) (19) 998069347
OPERADORA(S) TIM

1) A qualidade do sinal de telefonia oferecido pela sua(s) operadora(s) é bom/adequado?

() SIM (☒) NÃO () somente da operadora(s) _____

2) Caso a resposta para item anterior seja NÃO, assinar os problemas identificados:

(☒) ausência de sinal para efetuar/receber ligações;

() existe sinal, mas as ligações não completam (não recebo ligações e não consigo ligar);

() existe sinal, consigo ligar e receber chamadas, mas as ligações caem frequentemente, sendo necessária nova chamada para concluir a ligação;

3) Com relação aos dados móveis/internet móvel:

() consigo utilizar perfeitamente;

(☒) não existe sinal, consigo utilizar Internet no celular somente com o Wifi;

() existe sinal, mas a Internet é lenta/ruim, não consigo baixar arquivos ou navegar na Internet;

4) Informações/relatos complementares do(a) Consumidor:

Distrito de Ouro Preto - Toledo/PR, 20 / 07 / 22

Antonio de O. Ramaldos
Consumidor(a)

Cindy
Agente Fiscal do PROCON

LEVANTAMENTO DA QUALIDADE DO SINAL DE TELEFONIA E DADOS MÓVEIS (INTERNET)
NO DISTRITO DE OURO PRETO – TOLEDO/PR

NOME: GUILHERME PACHECO
CPF: 111 140 719-35
ENDEREÇO: RUA 7 DE SETEMBRO Distrito de Ouro Preto – Toledo/PR
TELEFONE(S) (44) 9 98 55 89 73
OPERADORA(S) TIM

- 1) A qualidade do sinal de telefonia oferecido pela sua(s) operadora(s) é bom/adequado?
() SIM (X) NÃO () somente da operadora(s) _____
- 2) Caso a resposta para item anterior seja NÃO, assinar os problemas identificados:
(X) ausência de sinal para efetuar/receber ligações;
() existe sinal, mas as ligações não completam (não recebo ligações e não consigo ligar);
() existe sinal, consigo ligar e receber chamadas, mas as ligações caem frequentemente, sendo necessária nova chamada para concluir a ligação;
- 3) Com relação aos dados móveis/internet móvel:
() consigo utilizar perfeitamente;
(X) não existe sinal, consigo utilizar Internet no celular somente com o Wifi;
() existe sinal, mas a Internet é lenta/ruim, não consigo baixar arquivos ou navegar na Internet;
- 4) Informações/relatos complementares do(a) Consumidor:

Distrito de Ouro Preto - Toledo/PR, 20/07/22

Guilherme Pacheco
Consumidor(a)

Andry F. J.
Agente Fiscal do PROCON

LEVANTAMENTO DA QUALIDADE DO SINAL DE TELEFONIA E DADOS MÓVEIS (INTERNET)

NO DISTRITO DE OURO PRETO – TOLEDO/PR

NOME: ODAIR JOSÉ FERREIRA PESSOA
CPF: 007.385.679-73
ENDEREÇO: RUA DAS PALMEIRAS Distrito de Ouro Preto – Toledo/PR
TELEFONE(S) (45) 99845 6081
OPERADORA(S) TIM

1) A qualidade do sinal de telefonia oferecido pela sua(s) operadora(s) é bom/adequado?

() SIM (☒) NÃO () somente da operadora(s) _____

2) Caso a resposta para item anterior seja NÃO, assinar os problemas identificados:

(☒) ausência de sinal para efetuar/receber ligações;

() existe sinal, mas as ligações não completam (não recebo ligações e não consigo ligar);

() existe sinal, consigo ligar e receber chamadas, mas as ligações caem frequentemente, sendo necessária nova chamada para concluir a ligação;

3) Com relação aos dados móveis/internet móvel:

() consigo utilizar perfeitamente;

(☒) não existe sinal, consigo utilizar Internet no celular somente com o Wifi;

() existe sinal, mas a Internet é lenta/ruim, não consigo baixar arquivos ou navegar na Internet;

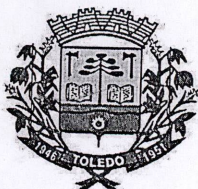
4) Informações/relatos complementares do(a) Consumidor:

Distrito de Ouro Preto - Toledo/PR, 20 / 07 / 22

Odair José Ferreira Pessoa
Consumidor(a)

André L. S.

Agente Fiscal do PROCON



CÂMARA MUNICIPAL DE TOLEDO

Estado do Paraná

000023

DESPACHO DA PRESIDÊNCIA Nº 800.2022

Toledo, 26 de julho de 2022.

Ao Coordenador Departamento Legislativo,
DANIEL AUGUSTO BERNARDI SCOPEL
Câmara Municipal de Toledo

Assunto: RESPOSTA ao ofício nº 93/2022- CM/LEG.

Senhor,

Considerando o disposto no ofício nº 093/2022, CM/LEG – Câmara Municipal/ Departamento Legislativo, datado de 13 de julho de 2022, encaminhado ao senhor WELINGTON JOSÉ DE OLIVEIRA Coordenador do Núcleo Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor- Procon Toledo, Rua General Estilac Leal, 1529, Sala 01, Centro, Toledo – Paraná, que faz menção a instalação de torre de telefonia móvel e de dados na comunidade de Ouro Preto, no Município de Toledo;

Considerando os termos do Requerimento nº 80, de 2022, de iniciativa do parlamentar Beto Scain, acolhido pelos membros da Mesa em reunião realizada no dia 13.07.2022, que faz a solicitação de instalação de torre de telefonia móvel e de dados na comunidade de Ouro Preto, no Município de Toledo;

Considerando nº 100/2022, datado de 26 de julho de 2022, sob protocolo nº 1.977/2022, datado de 26 de julho de 2022, às 10h e 47min, que faz menção a RESPOSTA ao ofício nº 93/2022- CM/LEG;

Diante de todo o exposto, comunico que esta presidência estará incluindo (cópia) deste assunto na Pauta da 14ª (décima-quarta) Reunião da Mesa, a ser realizada no dia 03 de agosto de 2022, às 10h, na Sala de Reuniões, e encaminho a matéria supracitada aos cuidados do Departamento Legislativo para que tome as demais medidas necessárias;

Atenciosamente,

LEOCLIDES
LUIZ ROSE
BISOGNIN
17904684004

Assinado digitalmente por LEOCLIDES
LUIZ ROSE BISOGNIN 17904684004
DN: CN=LUIZ ROSE BISOGNIN, OU=Secretaria
de Receita Federal do Brasil - RFB,
OU=RSFB e-CPF A3, OU=EM BRANCO,
C=BR, OU=17904684004
OU=PRESENCIAL, CN=LEOCLIDES
LUIZ ROSE BISOGNIN 17904684004
Rdn: Eu sou o autor deste documento
Loc: Marabá, Rua localização de
Marabá, RJ
Data: 2022.07.26 14:27:56 -0300
Font: PDF Reader Versão: 11.1.0

Leoclides Bisognin

Presidente da Câmara Municipal de Toledo



CÂMARA MUNICIPAL DE TOLEDO
Estado do Paraná

000024
[Handwritten signature]

Ofício nº 093/2022-CM/LEG

Toledo, 13 de julho de 2022.

Ao Senhor

WELINGTON JOSÉ DE OLIVEIRA

Coordenador do Núcleo Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – Procon Toledo
Rua General Estilac Leal, 1529, Sala 01, Centro
Toledo - Paraná

Assunto: Instalação de torre de telefonia móvel e de dados na comunidade de Ouro Preto, no Município de Toledo.

Senhor Coordenador,

Em atenção aos termos do Requerimento nº 80, de 2022 (fotocópia anexa), de iniciativa do parlamentar Beto Scain, acolhido pelos membros da Mesa em reunião realizada no dia 13.07.2022, esta Câmara Municipal comunica a Vossa Senhoria a solicitação da instalação de torre de telefonia móvel e de dados na comunidade de Ouro Preto, no Município de Toledo.

Atenciosamente,

[Handwritten signature of Leocliedes Bisognin]

LEOCLIDES BISOGNIN
Presidente da Câmara Municipal



CÂMARA MUNICIPAL DE TOLEDO

Estado do Paraná

000025

REQUERIMENTO Nº 80/2022

Recebido o presente requerimento, apresentado na 23ª Sessão Ordinária em 11.07.2022 e, tratando-se de matéria que depende de deliberação da Mesa, remeto para sua decisão na forma do art. 150 do Regimento Interno.

Daniel A. B. Scopel

Daniel Augusto Bernardi Scopel
Coordenador do Departamento Legislativo

Recebido o requerimento por esta Mesa em: 11/07/2022

Reunida a Mesa, nesta data de 13/07/2022, assim deliberou acerca do requerimento:

☒ **Aprovado.** Ao Departamento Legislativo para adoção das providências.

() **Rejeitado.** A Mesa rejeita o presente requerimento, por entender o que abaixo se expõe:

À vista das razões acima, cientifique-se o Requerente para, em querendo, na forma do art. 177 do Regimento Interno, apresente, no prazo 5 (cinco) dias úteis, recurso ao Plenário.

Leocides Bisognin
Leocides Bisognin
Presidente

Genivaldo Paes
Genivaldo Paes
Segundo-Vice-Presidente

Valdomiro Boro
Valdomiro Boro
2º Secretário

Pedro Varela
Pedro Varela
Primeiro-Vice-Presidente

Marcelo Marques
Marcelo Marques
Primeiro-Secretário

Ciência da decisão em caso de rejeição ____/____/____.

Vereador



CÂMARA MUNICIPAL DE TOLEDO

Estado do Paraná

REQUERIMENTO Nº 80/2022

000026

Solicita à Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) instalação de torre de telefonia móvel e de dados na comunidade de Ouro Preto, no Município de Toledo.

Senhor Presidente,

O parlamentar que este subscreve, nos termos do inciso II do artigo 150 do Regimento Interno,

REQUER

a Vossa Excelência, ouvida a Mesa, ouvida a Mesa, que seja enviado ofício à Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL), com cópia ao PROCON deste Município, solicitando a instalação de torre de telefonia móvel e de dados na comunidade de Ouro Preto, no Município de Toledo.

O sinal fornecido pelas empresas de telecomunicação atualmente, é de péssima qualidade causando além de um sinal ruim e falho, constantes perdas do mesmo e consequentemente despesas aos seus usuários. Cada vez que o sinal é perdido, faz-se necessário uma nova ligação, que resulta em nova cobrança de tarifa pela empresa.

É notória que a má qualidade dos serviços prestados atinge uma coletividade em benefício de uma unidade, a empresa.

Isto posto, ciente do comprometimento da ANATEL, torna-se necessário portanto, o envolvimento de todos os mecanismos de combate a este tipo de prática lesiva à nossa sociedade, e por consequência, sejam tomadas as providências cabíveis.

SALA DAS SESSÕES, 5 de julho de 2022.


BETO SCAIN



CÂMARA MUNICIPAL DE TOLEDO

Estado do Paraná

000027

000024

DESPACHO DA PRESIDÊNCIA Nº 848.2022

Toledo, 4 de agosto de 2022.

Ao Coordenador Departamento Legislativo,
DANIEL AUGUSTO BERNARDI SCOPEL
Câmara Municipal de Toledo

Assunto: CIÊNCIA DADA A MESA - RESPOSTA ao ofício nº 93/2022- CM/LEG.

Senhor,

Considerando o disposto no ofício nº 093/2022, CM/LEG – Câmara Municipal/ Departamento Legislativo, datado de 13 de julho de 2022, encaminhado ao senhor WELINGTON JOSÉ DE OLIVEIRA Coordenador do Núcleo Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor- Procon Toledo, Rua General Estilac Leal, 1529, Sala 01, Centro, Toledo – Paraná, que faz menção a instalação de torre de telefonia móvel e de dados na comunidade de Ouro Preto, no Município de Toledo;

Considerando os termos do Requerimento nº 80, de 2022, de iniciativa do parlamentar Beto Scain, acolhido pelos membros da Mesa em reunião realizada no dia 13.07.2022, que faz a solicitação de instalação de torre de telefonia móvel e de dados na comunidade de Ouro Preto, no Município de Toledo;

Considerando nº 100/2022, datado de 26 de julho de 2022, sob protocolo nº 1.977/2022, datado de 26 de julho de 2022, às 10h e 47min, que faz menção a RESPOSTA ao ofício nº 93/2022- CM/LEG;

Considerando a ATA da 14ª (décima-quarta) Reunião da Mesa, datado de 03 de agosto de 2022, às 10h, na sala de Reuniões da Câmara Municipal de Toledo, ora anexada, aonde faz menção que após a leitura do protocolo, verificou-se que diferentemente da pauta a autoria do protocolo é da coordenadora do Procon Toledo, a Sra. Janice Finkler de Lima e deliberações, os membros da Mesa encaminharam o processo para o autor do requerimento vereador Beto Scain;

Diante de todo o exposto, encaminho ao Departamento Legislativo para que tome as demais medidas necessárias.

Atenciosamente,

LEOCLIDES
LUIZ ROSE
BISOGNIN
17904684004

Leoclides Bisognin

Presidente da Câmara Municipal de Toledo

CHAVE DE VERIFICACAO DE INTEGRIDADE: B046A90C4FF4F5EC98482CB20057244C
VERIFIQUE A AUTENTICIDADE EM <https://toledo.votacaoeletronica.inf.br/autenticidadepdf>

CODIGO DO DOCUMENTO: 042779

REQ 080/2022

AUTORIA: Ver. Beto Scain

