



MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



000001
Prot. 1738/2020
29/09 - 14:38
Jairo L. Lima
Câmara Municipal de Toledo
Receita Federal

Ofício nº 065/2020 – RFB/ARF/Toledo/Pr.

Toledo, 23 de setembro de 2020

A Sua Excelência o Senhor
Antonio Zoio
Presidente da Câmara Municipal de Toledo
Rua Sarandi, 1049
CEP: 85900-030 – Toledo – Pr.

Assunto: Resposta a Ofício

Prezado Senhor,

Em atenção ao V. Ofício 142/2019 de 21/05/2019, que trata do Requerimento 110/2019 de 29 de abril de 2019 de autoria do Vereador Walmor Lodi, venho prestar informações referentes ao contido no referido requerimento.

Independente do assunto tratado no requerimento é importante ressaltar o valoroso trabalho que realizam os membros do legislativo no país que são peças importantíssimas na fiscalização do Poder Público e ao mesmo tempo buscam melhorias para o povo que representa.

Em relação a missiva encaminhada, faz-se necessário primeiramente, por uma questão de justiça e conhecimento de todos, discorrer sobre os fatos ocorridos durante a visita do nobre Edil a esta unidade em busca de serviços prestados por este órgão.

O Sr. Vereador compareceu em meados de abril de 2019 buscando o levantamento de débitos de determinado Partido e ao se dirigir a nossa Triagem foi informado de que como se tratava de contribuinte Pessoa Jurídica o mesmo deveria agendar um horário a fim de obter tal serviço, como qualquer outro contribuinte que se dirige a unidade buscando o mesmo serviço.

Ocorreu que o Sr. Vereador Walmor Lodi não aceitou cumprir esta exigência e disse para a atendente que queria ser atendido de qualquer forma.

A estagiária novamente o informou que eram regras do atendimento, justamente para que a unidade pudesse ter uma logística do fluxo de serviços, alocando assim mão de obra compatível. Nesse momento iniciou um certo desconforto na área de atendimento onde várias outras pessoas estavam aguardando e também como se tratava do período de entrega de declarações de Imposto de Renda o fluxo na unidade estava intenso.

<ARF/Toledo/Pr.iva da RFB>

<Rua Rui Barbosa, 2510 – Centro – CEP 85900-040 – Toledo - Pr.>

<www.receita.fazenda.gov.br>

Não contente com a reiteração e não entendendo que o tratamento na unidade é igual para todos, o Edil pediu para falar com a Chefia da Unidade, no entanto o Chefe do Atendimento preocupado e a fim de resolver a situação, espontaneamente se dirigiu ao mesmo e novamente informou que teria que realizar o agendamento de horário como várias outras pessoas que estavam aguardando seu horário o fizeram. Mais uma vez não aceitou a orientação e para que a situação não ficasse constrangedora para ambos resolveu então, abrir uma exceção à autoridade e forneceu uma senha para o seu atendimento.

Dias depois recebemos vosso ofício.

Senhor Presidente, a Receita Federal do Brasil sempre tem sido conhecido pela nação brasileira como um dos melhores órgãos do Governo Federal e sempre tem buscado a melhoria do atendimento e da prestação de seus serviços tanto de forma presencial como virtual, inclusive merecedora de prêmios nacionais e internacionais. Oferece aos seus servidores treinamentos necessários e tem se preocupado cada vez mais com a gestão de suas atividades e dos servidores.

Seguindo as orientações, a Agência da Receita Federal do Brasil em Toledo, procurou sempre se alinhar à missão da RFB e constantemente tem medido os resultados para melhorar seu status perante os contribuintes. Temos o atendimento como preocupação principal de nossa gestão.

Desde 2010 respondo pela chefia desta unidade e recebi com estranheza e preocupação as alegações de mal atendimento apontado no requerimento, pois durante os últimos 10 anos esta unidade teve registrado na Ouvidoria 02 (duas) mensagens de reclamação do atendimento e outras 03 (três) dirigidas a esta chefia diretamente. Portanto diante de números como estes acreditamos estar no caminho certo já que somente no período de 01/01/2018 a 31/12/2019 foram realizados presencialmente mais de 42.000 atendimentos com senha, sem contar os atendimentos telefônicos, correspondências e os atendimentos resolvidos na triagem, o que posso afirmar que ao todo se aproxima tranquilamente dos 80 mil atendimentos. E mesmo com dificuldade de pessoal e outras inerentes a nossa atividade, a equipe desta unidade cumpriu seu papel fidedignamente e com louvor.

Não obstante ao ocorrido e aos números apresentados, ao receber V. ofício, este órgão realizou ações necessárias para melhoria do atendimento e ainda, vem assumir o compromisso de avaliar constantemente a situação, no sentido de atender aos contribuintes, não só do município, bem como de toda a jurisdição abrangida por esta unidade, já que a referida jurisdição alcançava até junho de 2018 o número de 11 municípios, passando a partir daí, após o fechamento da agência de Iporã, para 18 municípios e no momento, com a extinção da agência de Marechal Cândido Rondon, atende a 28 municípios procurando satisfazer a necessidade de cada cidadão que busca seus serviços e primando pela excelência no atendimento.

Estão colocados à disposição desta Câmara Municipal todos os serviços e informações necessárias para que imbuídos da vontade de construir um município, Estado ou país melhor, sempre buscando suprir as necessidades

daqueles que buscam nossos serviços e acreditam fielmente num futuro promissor, possamos ser agentes participadores da mudança, legislando e executando as Leis reguladoras que nos cercam.

Solicito, Senhor Presidente, que este ofício seja lido na íntegra durante Seção da Câmara Municipal, bem como constado, também na íntegra na Ata do dia.

Aproveito o ensejo para reiterar meus protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Jamerson Lucio da Silva
Agente

JAMERSON
LUCIO DA
SILVA:
7018411998
7

Assinado digitalmente por
JAMERSON LUCIO DA SILVA:
70184119987
DN: C=BR, O=ICP-Brasil,
OU=Secretaria da Receita Federal
do Brasil - RFB, OU=RFB,
OU=ARRF5, OU=RFB e-GPF A3,
CN=JAMERSON LUCIO DA SILVA:
70184119987
Razão: Eu sou o autor deste
documento
Localização:
Data: 2020-09-23 22:11:10
Foxit Reader Versão: 9.1.0



CÂMARA MUNICIPAL DE TOLEDO

Estado do Paraná

000004

DESPACHO DA PRESIDÊNCIA Nº 477.2020

Considerando protocolo nº 1738/2020, encaminho ao Departamento Legislativo para incluir nas correspondências recebidas e demais providências.

Toledo, 01 de outubro de 2020.

Antonio Zóio

Presidente da Câmara Municipal de Toledo

REQ 386/2019

AUTORIA: Ver. Ademar Dorfschmidt

