



# CÂMARA MUNICIPAL DE TOLEDO

Estado do Paraná

## INDICAÇÃO Nº 249/2019

Ampliação da divulgação do número de contato do WhatsApp e telefone fixo da Ouvidoria Municipal do SUS nos sites oficiais e nas Unidades Básicas de Saúde do Município.

Senhor Presidente,

A vereadora que esta subscreve, nos termos do inciso I do artigo 153 do Regimento Interno,

### INDICA

ao Chefe do Poder Executivo Municipal, que amplie a divulgação do número de contato do WhatsApp e telefone fixo da Ouvidoria Municipal do SUS nos sites oficiais e nas Unidades Básicas de Saúde do Município.

Tendo em vista a extrema importância da Ouvidoria Municipal do SUS, já que a mesma tem como principais objetivos propiciar ao cidadão um instrumento de defesa de seus direitos e um canal de comunicação com a administração da Secretaria Municipal da Saúde; assegurar ao cidadão oportunidade de participação na gestão pública, traduzida pela capacidade de manifestação de suas sugestões, reclamações, denúncias e elogios através de canais de contato ágeis e eficazes; e contribuir para a melhoria dos serviços prestados pelo Município e para o combate à corrupção e atos de improbidade administrativa, faz-se necessária a ampliação da divulgação do número de contato do WhatsApp e telefone fixo da ouvidoria supracitada nos sites oficiais e Unidades Básicas de Saúde do Município.

Ademais, considerando que segundo dados do Ministério da Saúde os custos com a judicialização do direito à saúde aumentam ano a ano e, somente em 2014, os gastos da União com ações judiciais superaram R\$ 843 milhões; que em 2009, foram propostas 10.486 ações judiciais contra a União para obtenção de algum tipo de assistência à saúde e que esse número cresceu 491% em 5 anos, atingindo 62.020 ações judiciais em 2014; e que conforme balanço realizado pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) tramitaram, somente em 2016, no Judiciário brasileiro, 240.980 processos judiciais na área de saúde, denota-se ainda mais a importância da divulgação dos contatos de dita ouvidoria.

Por fim, ressalta-se que esta vereadora solicitou a instalação da Ouvidoria Municipal do SUS por meio da Indicação nº 23, de 2017, a qual fora acolhida pelo Município, razão pela qual agora solicito a divulgação de referido sistema, para que o mesmo seja de conhecimento da população.



# CÂMARA MUNICIPAL DE TOLEDO

Estado do Paraná

Desse modo, tendo por escopo a garantia do direito à informação, bem como a possibilidade da realização de reivindicações no âmbito da saúde municipal, visando o desempenho de um serviço de saúde pública de qualidade, propõe-se esta indicação.

SALA DAS SESSÕES, 26 de março de 2019.

OLINDA FIORENTIN

IND 249/2019  
AUTORIA: Ver.<sup>a</sup> Olinda Fiorentin

